



מתן מענה לשאלות הבהרה – מכרז 05/26 לתפעול מרכז מבצעים לאבטחת תעופה

הבהרות יזומות:

1. המועד אחרון להגשת הצעות השתנה לתאריך 04/05/2026 עד לשעה 12:00 כאשר מעטפת הצעת המחיר תוגש במעטפה אטומה וחתומה בנפרד ממעטפת הגשת מסמכי המכרז.
2. סעיף 16 בפרק ג' בוטל וכלל נושא ההצמדה הינו בכפוף לנספח ה' למכרז ולסעיף 10.3.1. להסכם. כל הוראה אחרת – בטלה.
3. תקופה ההתארגנות עומדת על חודש אחד וכל אזכור אחר מבוטל.
4. תחת סעיף 6 בהסכם התקשרות יתווסף תת סעיף 6.4 אשר יציין כך: " כניגוד עניינים תיחשב סיטואציה בו הספק נותן שירותים למשרד במסגרת מכרז פומבי "למתן שירותי ניהול למערכי האבטחה של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים" (מכרז 24/25 נכון למועד פרסום מכרז זה).

מס"ד	סעיף במכרז	שאלה להבהרה	מענה
1	פרק ג	3.2.3	האם התוספת של 5 ש"ח לאחראי הדרכה היא בתשלום גב אל גב או שיש לתמחרה בתקורה ?
2	פרק ג	3.3.5.1.2	האם משמרת ההסמכה של הרמ"ש היא בתשלום לקבלן או חלק מהליך ההסמכה שעלותה חלה על הקבלן? בסעיף 3.3.5. פרק ג'

כל עובד מחויב לעבור שלושה סיורים בשנה אלא אם, ייקבע אחרת ע"י הממונה	האם כל עובד מחויב ב-3 סיורים או סיור אחד בשנה	4.5	פרק ג	3
כל עובד קיים או חדש שייקלט מחויב בביצוע יום העיון על מערכת המחשוב החדשה של הממל"ת ככל שתוכנס לפעילות מבצעית	האם יום העיון הוא חד פעמי או מידי שנה	4.7	פרק ג	4
כן	האם קיימת תשתית לסיב אופטי במתקן?	5.21.1	פרק ג	5
התשלום בתקופת החפיפה יחול על הזוכה במכרז 05/2026 (מכרז זה). במהלך תקופת החפיפה על הספק לעמוד בכלל דרישות המכרז	האם השכר המשולם לעובדים מטעם הספק היוצא, בתקופת החפיפה של 3 ח' היא ללא תשלום כלל? כמה בעלי תפקידים נדרשים בתק' החפיפה הזו?	10.1.4	פרק ג	6
לא	האם השכר המשולם לעובדים הוא עפ"י ההסכם הקיבוצי החל על ענף השמירה	12.1	פרק ג	7
מחיר ארוחה צמוד למחיר המשולם לעובדי מדינה ומתעדכן מעת לעת. החל מתאריך 01/04/2026 מחיר ארוחה הינו 30 ש, אין רלוונטיות לנושא המע"מ.	האם המחיר של ארוחה 22 ש, עדכני והאם כולל מע"מ?	12.2.4	פרק ג	8

9	פרק ג	12.2.4	האם נדרש לגלם את השווי של הארוחות לעובד?	כן
10	פרק ג	12.4.1	נדרשת הבהרה האם תוספת 25 שעות הינה קבועה מידי חודש בלי קשר האם השעות בוצעו או לא?	על הספק לשלם לעובד/ת שעות נוספות גלובאליות המשקף עבודה של כ- 25 שעות נוספות בעבודה בימי חול שבת וחג. מובהר כי אין בהוראה זו בכדי לגרוע מהתחייבות הספק לשלם לעובדיו בהתאם להוראות החוק, הדין הקיים ואם מצב הדברים בפועל שונה. הוראה זו חלה על תפקיד סגן מנהל הממל"ת בלבד ואינה חלה על עובדים שעתיים.
11	פרק ג	12.4.1	האם מעבר ל- 25 השעות הנ"ל יהיה תשלום בגין שעות נוספות, שבתות למשל?	ראה מענה לשאלה 10 לעיל.
12	פרק ג	12.5.1.3	מי מעביר את הקורס המרוכז בן 5 ימים, מה עלותו?	ככלל, הכשרת עובדי ממל"ת חדשים, בין אם מדובר ב-OJT ובין אם מדובר בקורס מרוכז, תתבצע ע"י בעלי תפקידים בממל"ת שייקבעו ע"י מנהל הממל"ת. להבהיר כי קורסי ההכשרה יתבצעו במתקן אותו יספק הקבלן שיאושר ע"י הממונה לרבות אמצעי הדרכה וכלכלה
13	פרק ג	12.5.1.4	נדרשים 8 קשל"טים במינימום בתום זמן ההתארגנות. לפי מצבת העובדים כיום שפרסמתם יש סה"כ 8 קשל"טים, שהם כל המצבת הנדרשת, נדרש להפחית את הכמות לזמן ההתארגנות במידה וחלק מהצוות הקיים יחליט לא להמשיך.	אין שינוי במסמכי המכרז למעט הורדת תקופת הניסיון, כך שאין צורך כי 8 מהקשל"טים שיעמיד הזוכה יהיו בעלי ניסיון של 6 חודשים רצופים

<p>אין שינוי במסמכי המכרז למעט הורדת תקופת הניסיון כך שאין צורך כי שישה מבין הרמ"שים שיעמיד המציע הזוכה יהיו בעלי ניסיון של 6 חודשים רצופים</p>	<p>נדרשים 6 רמ"שים במינימום בתום זמן ההתארגנות. לפי מצבת העובדים כיום שפרסמתם יש סה"כ 8 רמ"שים, נדרש להפחית את הכמות לזמן ההתארגנות במידה וחלק מהצוות הקיים יחליט לא להמשיך.</p>	<p>12.5.1.5</p>	<p>פרק ג</p>	<p>14</p>
<p>לא</p>	<p>האם התשלום של 4 שקלים נוספים לעובד שעתי ו-750 ₪ לעובד חודשי הינה בתשלום גב אל גב לקבלן?</p>	<p>12.5.2.2</p>	<p>פרק ג</p>	<p>15</p>
<p>קבוע מידי חודש ולאחר 18 חודשי עבודה בהתאם לאמור בסעיף 12.5.2.2.</p>	<p>האם התוספות של ההתמדה הינה קבועה מידי חודש או שזה מענק ח"פ?</p>	<p>12.5.2.2</p>	<p>פרק ג</p>	<p>16</p>
<p>כמפורט בנספח ה' למכרז</p>	<p>האם סכומי התוספת כוללים כבר הצמדה ? במידה ולא ממתי יש להצמידם?</p>	<p>12.5.2.2</p>	<p>פרק ג</p>	<p>17</p>
<p>השכר המצוין אינו כולל את תוספת ההתמדה. ראו סעיף 12.5.2.2 המצוין באופן מפורש כי התוספת תינתן לעובד רק לאחר 18 חודשי עבודה רצופים במסגרת מכרז זה (הותק להתמדה במכרז זה מתחיל עם כניסת הזוכה במסגרת מכרז זה/ עובד חדש בממל"ת)</p>	<p>האם השכר המצוין בסעיף כולל כבר את התוספת של 4 ₪ ו-750 ₪? במידה ולא, האם נכון להיום כל העובדים זכאים כבר לתוספת?</p>	<p>12.5.2.3</p>	<p>פרק ג</p>	<p>18</p>
<p>ההצמדה הראשונה תהיה לאחר שנה ממועד תחילת הפעילות</p>	<p>מהו חודש הייחוס של השכר הבסיסי שממנו מתחילים להצמיד את שכר העובדים?</p>	<p>15.1</p>	<p>פרק ג</p>	<p>19</p>

<p>לנושא אבטחת המידע: היה והזוכה ייחשף למידע ביטחוני מסווג יעוברו הנחיות בהתאמה. לנושא אבטחת הסייבר: כל שירות הניתן ע"י הזוכה וכרוך באבטחת סייבר יש לפעול בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי ובהינתן ע"י הנחיות אגף מערכות מידע, במידה ויידרש.</p>	<p>נדרשת הבהרה באילו אמצעי אבטחת סייבר ואבטחת מידע מדובר?</p>	<p>5.1</p>	<p>חוזה</p>	<p>20</p>
<p>ראו הבהרה יזומה בדבר ביטול סעיף 16 למכרז</p>	<p>מצוין שהצמדה תחול מידי חשבונית בסעיף 3.1 אולם בסעיף 2.5 כתוב שההצמדה שנתית, מה הנכון?</p>	<p>3.1</p>	<p>נספח ה'</p>	<p>21</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לאפשר לטובת סעיף זה גם הפעלת מוקד עבור גופים הכפופים לחוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים. כידוע, גופים אלו נדרשים להפעלת נהלי אבטחה וביטחון מוקפדים ומפוקחים רגולטורית, ולפיכך הסעיף מבטיח כי חברות המספקות שירותים דומים לגופים אלו הינן בעלות ניסיון רלבנטי.</p>	<p>5.2.1 – אמת מידה 3</p>	<p>פרק א' – הליך מכרזי</p>	<p>22</p>
<p>לא, ככתוב במסמכי המכרז "מדובר בהפעלת מוקד אחד הנותן שירותים לשני גופים ומעלה" ולא לצבר מוקדים</p>	<p>נודה להבהרתכם האם שני מוקדים, כל אחד עבור גוף אחד, נחשבים כמוקד הנותן שירותים לשני גופים לצורך קבלת הניקוד בסעיף זה.</p>	<p>5.2.1 – אמת מידה 3</p>	<p>פרק א' – הליך מכרזי</p>	<p>23</p>
<p>לא מתקיים כנס מציעים למכרז זה</p>	<p>נודה להבהרתכם מתי יתקיים כנס המציעים, אין שום אזכור במסמכי המכרז.</p>	<p>7.2</p>	<p>פרק א' – הליך מכרזי</p>	<p>24</p>

25	פרק א' – הליך מכרזי	7.5.1	נא הבהרתכם האם ניתן להגיש את ההצעות במערכת יהלום או רק בהגשה פיזית?	ניתן להגיש הצעה אך ורק בהגשה פיזית כמפורט בסעיף 7.5.1.
26	פרק ב' – חוברת ההצעה	12.1.2.2.2	נבקש כי יימחק הצורך בחתימת עו"ד. להוכחת מחזור כספי נהוג לצרף אישור רו"ח.	מקובל כי האישור ייחתם רק על ידי רו"ח המציע. האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון בצירוף חותמת
27	פרק ב' – חוברת ההצעה	נספח 4 – תצהיר בדבר מחזור כספי באישור רו"ח ובחתימת עו"ד	נבקש לאפשר למציעים להציג את הנתונים עבור שנים 2022, 2023, 2024 מאחר ואין עדיין את הדוחות המבוקרים ו/או הסקורים ל- 31.12.2025. לא ברורה הדרישה כי עו"ד צריך לחתום על אישור רו"ח והנתונים הכספיים שהרו"ח חתם עליהם, נבקש להסיר דרישה זו.	רק במקרה וטרם הוגש דו"ח לשנת 2025 ניתן להציג את הנתונים עבור 2022, 2023, 2024. כמו כן ראו מענה לשאלה 26 לעיל.
28	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	3.2.3	נודה להבהרתכם האם הערכת השעות היא של 90 משמרות בנות 8 שעות כל משמרת?	כן
29	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	3.4.2.9	נא הבהרתכם מה עלות המבחן?	נושא בדיקת העלויות הינה באחריות המציע
30	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	5.23.3	נא הבהרתכם מה עלות המנוי והאם נדרש מינוי אחד בלבד?	נדרש מנוי אחד. נושא בדיקת העלויות הינה באחריות המציע

31	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	5.23.5	נא הבהרתכם מהי עלות היישומון?	נושא בדיקת העלויות הינה באחריות המציע
32	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	8.1	נבקש כי תקופת ההתארגנות תהיה ארוכה יותר לנוכח הצורך בהכשרת כוח אדם.	אין שינוי במסמכי המכרז
33	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.4.1	תשלום עבור שעות נוספות מבוצע בגין ביצוע שעות נוספות דה פקטו, ולא כשורה קבועה בתלוש השכר. נבקשכם לבטל דרישה זו, תוך הותרת הדרישה לביצוע תשלום שעות נוספות כדין.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו גם מענה לשאלה 10 לעיל
34	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.5.1.4	דרישה ל-8 קשלי"טים לפחות בעלי ניסיון של 6 חודשים רצופים לפחות ללא הפסקת עבודה העולה על 12 חודשים בתפקיד קשלי"ט בממל"ת מכוונת לכך שרק מי שמספק כיום את השירות יוכל לעמוד בדרישה זו (ויובהר כי לפי הטבלה אשר צורפה, כיום קיימים 8 קשלי"טים בלבד). נבקש לשנות דרישה זו, שכן אין כל הכרח שהקשלי"טים הנוכחיים ייאותו לעבור לעבוד עבור ספק אחר.	ראו מענה לשאלה 13
35	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.5.1.5	דרישה ל-6 רמ"שים לפחות בעלי ניסיון של 6 חודשים רצופים לפחות ללא הפסקת עבודה העולה על 12 חודשים בתפקיד רמ"ש בממל"ת מכוונת לכך שרק מי שמספק כיום את השירות יוכל לעמוד בדרישה זו. נבקש לשנות דרישה זו, שכן אין כל הכרח שהרמ"שים הנוכחיים ייאותו לעבור לעבוד עבור ספק אחר.	ראו מענה לשאלה 14

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בסעיף 5.2.1 למכרז, במסגרת מדד איכות 3, נכלל רכיב שמשקלו 15 נקודות מתוך 30 נקודות במדד זה, המתייחס לניסיון בהפעלת מוקד עבור גוף ממשלתי. נבקש להרחיב את ההגדרה ברכיב זה כך שמעבר ל"גוף ממשלתי" היא תכלול חלופה של ניסיון בהפעלת מוקד בזמינות 24/7 עבור גוף מוסדי מפקח המספק שירותים חיוניים לציבור לרבות שירותי חירום, ככל שמדובר במוקד המטפל באירועים בזמן אמת ודורש רציפות תפעולית מלאה, זמינות מיידית ומענה שוטף במתכונת חירום. זאת, מאחר שתכלית הרכיב היא לבחון ניסיון תפעולי-מבצעי רלוונטי, ולא רק את סיווגו הפורמלי של הלקוח. בנוסף, בשים לב לכך שנדרש ציון איכות מינימלי של 65 נקודות לצורך מעבר לשלב בחינת המחיר, היעדרות למבוקש עשויה גם לסייע במניעת צמצום בלתי מידתי של מספר המשתתפים במכרז, מבלי לגרוע מאיכות הניסיון הנדרש.</p>	<p>סעיף 5.2.1 מדד איכות 3</p>	<p>פרק א'</p>	<p>36</p>
<p>הסעיף הקובע הינו סעיף 5.3.3. הקובע סף מעבר לשלב המחיר במינימום של קבלת 65 נקודות</p>	<p>קיימת אי-הלימה בין סעיף 5.3.3 הקובע סף מעבר לשלב המחיר של 65 נק' לבין סעיף 8.1.9 הקובע סף של 75 נק' (למעט החריג). מבוקש לתקן את סעיף 8.1.9 באופן שיתאם את סף המעבר הקובע בסעיף 5.3.3 למכרז. זאת, הן על מנת למנוע חוסר בהירות בנושא זה והן כדי למנוע צמצום בלתי מידתי של מספר המשתתפים במכרז.</p>	<p>סעיף 5.3.3 לעומת סעיף 8.1.9</p>	<p>פרק א'</p>	<p>37</p>

<p>מדובר בשני נושאים שונים ויש לפעול ככתוב במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר את התקופה הרלוונטית לחוות הדעת / רשימת הלקוחות. בטבלת מדד 2 יש הפניה ל"שלוש השנים מתוך שבע השנים האחרונות", בעוד שבטופס פרטי אנשי קשר מופיע נוסח של "בעת הגשת ההצעה ובשנתיים שקדמו". נבקש לאשר מהי התקופה המחייבת, ולעדכן/לאחד את הנוסחים.</p>	<p>סעיף 5.2.1, מדד איכות 2 + טופס פרטי אנשי קשר בתחתית עמוד 41 למסמכי המכרז</p>	<p>פרק א'</p>	<p>38</p>
<p>מדובר בשגיאת הקלדה, יחידת התמחור הינה כפי שמופיע בנספח 1 סך התמורה המבוקשת לביצוע השירותים לחודש (לא כולל מע"מ)</p>	<p>נבקש להבהיר כיצד יחושב ציון המחיר בפועל. מחד, סעיף 5.4.2 מתייחס ל"יחידות תמחור" ולחישוב ציון עבור כל יחידת תמחור; מאידך, בנספח 1 לפרק ב' במסמכי המכרז ובסעיף 13.1 לפרק ג' נראה כי נדרשת הצעה חודשית כוללת אחת בלבד. נבקש להבהיר מהו מנגנון החישוב המחייב, ולתקן את מסמכי המכרז בהתאם.</p>	<p>סעיף 5.4.2 + נספח 1 (טופס הצעת המחיר) + 13.1 לפרק ג'</p>	<p>פרק א' + פרק א' (נספח 1) ופרק ג'</p>	<p>39</p>
<p>תקופת ההתארגנות הינה כאמור בסעיף 9.1. ותימשך לאורך חודש ימים בלבד.</p>	<p>נבקש להבהיר האם תקופת ההתארגנות היא חודש אחד או שני חודשים, שכן בסעיף 2.2 להסכם (פרק ד' למכרז), ובסעיף 9.1 נקבע כי מדובר בחודש ימים, בסעיף 9.1.9 מצוין כי האחריות המבצעת במהלך שני חודשי ההתארגנות חלה על המפעיל היוצא, ובסעיף 5.19.3.2 מופיעה התייחסות ל"תקופת החפיפה (2 חודשים מחתימת חוזה)". נבקש להבהיר מהו פרק הזמן המחייב ולהתאים את נוסח המכרז בהתאם.</p>	<p>סעיפים 9.1, 9.1.9 ו-9.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, הערה בסיפה של סעיף 5.19.3.2 לפרק ג' וסעיף 2.2 להסכם (פרק ד')</p>	<p>פרקים ג' וד'</p>	<p>40</p>

<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>לפי הוראות הסעיף הנ"ל בתקופת ההתארגנות הזוכה יידרש להשקיע תשומות שונות (כגון חפיפה, העסקת אחראי הדרכה, קליטת עובדים, הדרכות, הסמכות והצטיידות), ללא קבלת כל תמורה. בנוסף, סעיף 9.6 לפרק ג' מאפשר הארכה של תקופת ההתארגנות בחודש נוסף (בעוד סעיף 2.2 קובע למשרד זכות הארכה של תקופת ההתארגנות, ללא ציון הגבלת זמן). נבקש לקבוע מנגנון תשלום מתאים לתקופה זו וכן להבהיר באופן מפורש מהי תקופת ההארכה המקסימלית של תקופת ההתארגנות.</p>	<p>סעיף 9.1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>41</p>
------------------------------	---	-----------------	---------------	-----------

<p>לחלק הראשון לשאלה : ראו מענה לשאלות 13 ו-14 לחלק השני לשאלה : ככתוב במסמכי המכרז</p>	<p>הדרישה שלפחות שמונה קש"טים ולפחות שישה רמ"שים, שיועמדו על-ידי הזוכה בתום תקופת ההתארגנות, יהיו בעלי ניסיון קודם בממל"ת ובאישור מראש של הממונה, משמעה הלכה למעשה הסתמכות על אפשרות קליטתם של עובדים קיימים מהמפעיל הנוכחי או ממפעיל קודם. אשר על כן, נבקש להבהיר האם קיימת חובה, מפורשת או משתמעת, לקלוט עובדים אלה בתנאי העסקתם הנוכחיים, או שמא די בכך שהזוכה יעמוד בדרישות המכרז, ברצפות השכר וביתר תנאי העסקה שנקבעו בו. בנוסף, בשים לב לכך שדרישות כוח האדם האמורות יוצרות יתרון מובנה למי שמפעיל כיום את המוקד או הפעיל אותו בעבר, נבקש למסור למציעים, ככל שהדבר אפשרי ובאופן מצרפי, אנונימי ולא מזוהה, מידע נוסף שיאפשר תמחור ריאלי ותחרות שוויונית, כגון נתונים כלליים בדבר עלות העסקה אפקטיבית, שיעור העובדים המועסקים בתנאים העולים על רצפות השכר שנקבעו במכרז, וקיומם של רכיבי שכר או עלות מהותיים נוספים, ככל שקיימים.</p>	<p>סעיפים 12.5.1.4 - 12.5.1.5</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>42</p>
---	--	---	---------------	-----------

<p>ככתוב במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר את אי-ההלימה בין סעיף 12.1 לפרק ג', הקובע כי שכר היסוד יהיה "כפי שהוצע בנספח ב'1", ובלבד שלא יפחת מהסכומים המפורטים בטבלה, לבין נספח ב'1, אשר דורש, לכאורה, הצעת מחיר של תמורה כוללת לחודש בגין ביצוע השירותים, ללא כל פירוט של רכיבי שכר לפי תפקיד. קושי זה מתחדד נוכח הוראות סעיפים 5.4.2–5.5.2.1.1 לפרק א', המתייחסות ל"יחידות תמחור" ולחישוב הצעת מחיר משוקללת על בסיס מחיר לכל יחידה וכמותה. בנסיבות אלה, נבקש להבהיר כיצד נדרש המציע להגיש את הצעת המחיר בפועל, על בסיס איזה רכיב או שדה אמורה להיבחן עמידתו ברצפות השכר שנקבעו בסעיף 12.1, והאם בכוונת המשרד לפרסם טופס הצעת מחיר מתוקן הכולל פירוט מתאים של רכיבי השכר ו/או יחידות התמחור. לחלופין, ככל שאין דרישה להציע שכר יסוד פרטני במסגרת ההצעה הכספית, נבקש לתקן את נוסח סעיף 12.1 ולהבהיר כי מדובר ברצפת שכר מחייבת לצורך ביצוע ההתקשרות בלבד, שאינה מהווה חלק מנתוני ההצעה בנספח ב'1.</p>	<p>סעיף 12.1 לפרק ג', נספח 1 בפרק ב', וסעיפים 5.4.2–5.5.2.1.1 לפרק א'</p>	<p>פרק א', פרק ב' (נספח 1) ופרק ג'</p>	<p>43</p>
<p>יש לפעול כאמור בסעיף 10.3.1</p>	<p>נבקש להבהיר את מנגנון ההצמדה המחייב. בהסכם (סעיף 10.3.1) נקבע כי 80% מהתמורה תוצמד לשכר הממוצע במשק ו-20% למדד, ואילו בפרק ג' (סעיף 16.8.6) נקבע כי 100% משכר העובדים יוצמד לשכר הממוצע במשק. נבקש להבהיר מהו המנגנון המחייב וכיצד הוא מיושם בפועל לצורך תשלום התמורה.</p>	<p>סעיף 10.3.1 להסכם (פרק ד') וסעיף 16.8.6 לפרק ג'</p>	<p>פרקים ג' ו-ד'</p>	<p>44</p>

<p>הסעיף הקובע הינו סעיף 8.4 בפרק ג'</p>	<p>נבקש להבהיר מהי תקופת ההודעה המוקדמת המחייבת במקרה של סיום ההתקשרות על ידי המשרד, שכן בפרק ג' (סעיף 8.4) נקבעה הודעה מוקדמת של 60 ימים, בעוד שבהסכם (סעיף 15.1) נקבעה הודעה מוקדמת של 90 ימים. נבקש להתאים את נוסח המסמכים באופן אחיד.</p>	<p>סעיף 8.4 לפרק ג' וסעיף 15.1 להסכם (פרק ד')</p>	<p>פרקים ג' ו-ד'</p>	<p>45</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לתקן את נוסח נספח 4, סעיף 4, כך שבמקום לציין באישור רו"ח כי המחזור הכספי של המציע "שווה ל-" בכל אחת מהשנים הרלוונטיות, ניתן יהיה לציין כי המחזור הכספי בכל אחת מהשנים הנ"ל גבוה מ-4 מיליון ₪. זאת, מאחר שלצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף די באישור עמידה ברף המחזור המינימלי שנקבע במכרז, ואין הצדקה לחשיפת נתון כספי מדויק מעבר לנדרש.</p>	<p>סעיף 4</p>	<p>פרק א'- נספח 4</p>	<p>46</p>
<p>היה ויוחלט על שינוי מקום הממל"ת, אזי ישלם המשרד את העלויות הסבירות הישירות של המעבר, אשר יאושרו מראש ע"י הגורמים המוסמכים במשרד</p>	<p>בסעיף 1 לפרק ג' צוין כי הממל"ת פועל כיום בבניין השירות המטאורולוגי בבית דגן. נבקש להבהיר האם השירותים נשוא המכרז ימשיכו להינתן לאורך כל תקופת ההתקשרות מאתר זה, או שמא קיימת אפשרות להעברת פעילות הממל"ת לאתר אחר. ככל שקיימת אפשרות כאמור, נבקש לפרט האם העלויות וההשלכות התפעוליות הכרוכות בכך, לרבות היערכות לוגיסטית, התאמות, נסיעות והסעות עובדים, יחולו על הזוכה או על עורך המכרז.</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>47</p>
<p>בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהתאם להוראות החוק והדין הקיים</p>	<p>האם על הספק לתמחר זמן הפסקה?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>48</p>

49	כללי	כללי	האם על הספק לתמחר חפיפה לאחר הכשרה?	בהתאם לאמור במסמכי המכרז
50	מסמכי המכרז	5	ישנה סתירה לעניין תקופת ההתקשרות (ראו סעיף 5 עמוד 2, סעיף 1.4 עמוד 2 וסעיף 8.1 עמוד 56. במודעה מצוין שסך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופת האופציה היא 36 חודשים ובמסמכי המכרז מצוין שהתקופה לא תעלה על 3 שנים נוספות (מעל 25 חודשים הראשונים) נודה להבהרתכם.	תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לסעיף 1.4. בעמוד 2 למסמכי המכרז
51	מסמכי המכרז	7.5	האם נדרש להגיש רק את פרק ב' או שרק פרק ב' יוגש בשני עותקים? האם לא צריך לחתום על ההסכם ושאר מסמכי המכרז? אופן הגשת המכרז אינו ברור.	יש לפעול כאמור במסמכי המכרז
52	מסמכי המכרז	7.5	האם על המציעים להכניס את מעטפת מסמכי המכרז ומעטפת הצעת המחיר למעטפה 3? מה על המציעים לרשום על גבי המעטפות?	על המציע להגיש מעטפה אחת ובה שני מעטפות (לכל עותק): מעטפה אחת עבור מסמכי המכרז ומעטפה אחת אטומה עבור הצעת המחיר. יש לכתוב על גבי המעטפות את תכולתן בעבור מכרז 05/26 לתפעול מרכז מבצעים לאבטחת התעופה כאשר על מעטפת הצעת המחיר יש לציין כי מדובר בהצעת המחיר
53	פרק ג' פירוט השירותים	2	נבקש לדעת מהם רכיבי השכר שישולמו לספק במסגרת "גב אל גב".	ככלל, אין רכיבי "גב אל גב" למעט האמור בפרק ג', סעיף 2.5.

54	פרק ג' פירוט השירותים	2.1	האם על הספק לתמחר זמן תדריך לפני המשמרת (15 דקות לעובד)?	כאמור במסמכי המכרז והוראות החוק והדין הקיים
55	פרק ג' פירוט השירותים	2.5	האם עלות הכשרת העובדים תשולם לחברה בשיטת "גב אל גב"?	ככלל, אין רכיבי "גב אל גב" למעט האמור בפרק ג', סעיף 2.5.
56	פרק ג' פירוט השירותים	2.5	האם שכר העובדים בתקופת ההכשרה ישולם לחברה בשיטת "גב אל גב"?	ככלל, אין רכיבי "גב אל גב" למעט האמור בפרק ג', סעיף 2.5.
57	פרק ג' פירוט השירותים	2.6	בסעיף 2.6.1 מפורט ששעות תגבור ישולמו בהתאם לביצוע בפועל. לעומת זאת בסעיף 2.6.2 מפורט שעובדים בשעות נוספות גלובאליות אינם לתוספת תגבור. נודה להבהרתכם מי מהעובדים זכאים לתוספת שעות תגבור	סעיף 2.6 מתייחס לביצוע שעות תגבור על ידי העובדים השעתיים
58	פרק ג' פירוט השירותים	4.5	לאילו מבעלי התפקידים נדרש לספק כלי רכב?	ככתוב במסמכי המכרז להבהיר: מדובר ברכב הסעות ייעודי שיסופק ע"י הקבלן לטובת מימוש סעיף 4.5.
59	פרק ג' פירוט השירותים	4.5	האם יש גילום או זקיפת שווי בגין הרכב?	ראו מענה לשאלה 58

ככתוב במסמכי המכרז	נבקש לקבל סכום חודשי אותו הספק יצטרך להעמיד עבור סעיף זה	5.7.3	פרק ג' פירוט השירותים	60
כאמור במסמכי המכרז	נבקש לקבל מפרט לסעיף זה	5.8.4	פרק ג' פירוט השירותים	61
כמפורט בסעיפים 5.19.1 ו-5.19.2	לא ברור כמה מדפסות סה"כ נדרש לספק	5.19	פרק ג' פירוט השירותים	62
בהתאם לצורך המבצעי (הערכה של כ-400 דפים לחודש)	נבקש לדעת כמה דפי A4 נדרש לספק על חודש	5.19.3.1	פרק ג' פירוט השירותים	63
כל חברה שתספק את האמור ובתנאי שתאושר מראש ע"י הממונה טרם רכישתה	נבקש לדעת איזה חברות מאושרות על מנת לקבל עלויות בהתאם למכרז	5.20.2	פרק ג' פירוט השירותים	64
כמפורט במסמכי המכרז	נבקש לקבל פירוט מדויק למה כוונתכם	5.20.3	פרק ג' פירוט השירותים	65

66	פרק ג' פירוט השירותים	5.20.1.9	נבקש לאשר כי ניתן יהיה לגשת מרחוק תמיד (ישמר אצל ספק הטלפוניה).	אין שינוי במסמכי המכרז
67	פרק ג' פירוט השירותים	5.22	האם המסכים בסעיף זה הם מסכי טלוויזיה רגילים או מסכי מוקד ?	כאמור במסמכי המכרז
68	פרק ג' פירוט השירותים	5.22	נבקש להבהיר האם נדרש לספק עוד משהו מעבר למחשב ניידים מערת טלפוניה אינטרנט וטלוויזיות	כאמור במסמכי המכרז
69	פרק ג' פירוט השירותים	12.1	עבודה בשבת סגן מנהל ממליית - האם הוא עובד בשבת/חג	יש לפעול בהתאם לסעיף 12.3.
70	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.1	האם השעות נוספות לחיוב	ככתוב בסעיף 12.2.1.
71	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.1	האם השעות שבת/חג לחיוב	ככתוב בסעיף 12.2.1.

72	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.1	האם כל רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי?	אין הנחיית חשב כללי לעובדי מרכז המבצעים לאבטחת התעופה שמועסקים באמצעות מכרז זה
73	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.1	האם הנכם מיישמים תקנות הגברת האכיפה? לרבות אירוע מזכה, שני"ג וסוציאליות מילואים.	על מציע לעמוד ולהעסיק את עובדיו בהתאם להוראות החוק והדין הקיים.
74	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.3	מהו הבסיס השכר להפרשות לקרן השתלמות?	כאמור במסמכי המכרז
75	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.4	האם קיים סבסוד ארוחות?	ככתוב במסמכי המכרז
76	פרק ג' פירוט השירותים	12.2.4	האם נדרש לגלם שווי ארוחות?	כן
77	פרק ג' פירוט השירותים	12.4.1	האם השעות הנוספות ושעות שבת/חג הן לפי ביצוע בפועל? האם ניתן לשלם סכום גלובאלי בגין שעות נוספות ושעות שבת וחג? במידה וכן, לאיזה עובדים?	על המציע הזוכה יהיה לשלם תשלום של שעות נוספות גלובאליות כמפורט בסעיף. תשלום שעות נוספות חודשי ישולם לסגן מנהל הממל"ת בלבד

78	פרק ג' פירוט השירותים	12.5.1.3	האם השכר בקורס בהתאם לטבלה שבסעיף 12.1.1?	במהלך הכשרה בסיסית של קשלי"ט השכר הינו 45 ₪ עד להסמכתו. עם תום ההסמכה יקבל שכר של 60 ₪ לשעה. במהלך ההכשרה של רמ"ש יקבל העובד שכר קשלי"ט (60) בהתאם להכשרתו עד להסמכתו כרמ"ש. באם יוסמך, יקבל שכר של 67 ₪.
79	פרק ג' פירוט השירותים	12.5.1.4	האם וותק העובדים שמשפיע על רכיבי שכר כגון הבראה וחופשה לחיוב?	כן
80	פרק ג' פירוט השירותים	12.5.2.4	תסבירו את המשפט "התוספת תשלום ע"י הזוכה, ללא השפעה על התמורה המשולמת ע"י המשרד". לפי נספח 1 התמורה היא תמורה חודשית על כל השירותים ותוספת ההצמדה היא חלק מעלות המעביד	העלות הינה על נותן השירות
81	פרק ג' פירוט השירותים	13.3	רשום בסעיף שהצעת המחיר תכלול עלות הכשרות, הסמכות והדרכות. לעומת זאת בנספח 1 סעיף 5 רשום שהתשלום שישולם לא יכלול את ההצעה למעט שעות תגבור ועלות ביצוע הכשרה מה נכון	יש לפעול כאמור בסעיף 13.3.
82	פרק ג' פירוט השירותים	16.8.6	בסעיף הנוכחי מצוין ש 100% משכר העובדים יוצמד לשכר הממוצע במשק ולעומת זאת בנספח ה' בסעיף 2.6 רשום ש 80% מהתמורה תוצמד לשכר הממוצע במשק ו- 20% מהתמורה תוצמד למדד. נודה להבהרתכם.	ראו הבהרה יזומה בדבר ביטול סעיף 16 ובשים לב כי יש לפעול בהתאם לנספח ה' למכרז
83	הסכם	10.1	לא קיים בהסכם נספח ב'. האם הכוונה לנספח 1?	כן, הכוונה היא לנספח 1

<p>נספח הביטוח עודכן באתר מנהל הרכש המכרז ביום 22/02/2026</p>	<p>בנספח זה מובהר כי נוסח הנספח הביטוחי יפורסם עד למועד הגשת שאלות הבהרה. יחד עם זאת הנספח הביטוחי לא יפורסם. מבוקש לאפשר הגשת שאלות הבהרה נוספות לאחר פרסומו.</p>	<p>עמוד 80</p>	<p>נספח ג' להסכם</p>	<p>84</p>
<p>בהתאם להוראות מכרז 25/24 למתן שירותי ניהול אבטחה של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים</p>	<p>האם חברות המספקות שירותי אבטחה לאגף האבטחה במשרד בהתקשרות לאבטחת מתקנים ובהתקשרות להעסקת מנהלי ביטחון רשאיות להגיש הצעה בהליך הנדון. לא אחת, הפעיל המשרד את סעיף ניגוד העניינים בהליכים דומים.</p>	<p>כשירים לזכייה</p>	<p>6.3</p>	<p>85</p>
<p>על הספק הזוכה לשלם לעובדיו בהתאם לדרישות החוק והדין הקיים</p>	<p>ידוע כי עמדות המאוישות 24/7 מייצרות עבודה בשעות נוספות חלקן שעות תקניות מובנות וחלקן מצרכים תפעוליים. על אחת כמה וכמה כאשר מדובר בעמדות חיוניות שלא ניתן להורידן. מבוקש מהמשרד להבהיר כיצד ישלם לספק את עלות העסקת העובדים בשעות נוספות.</p>	<p>שעות נוספות</p>	<p>פרק ג', 2</p>	<p>86</p>
<p>כאמור בסעיף 12.5.1.4.</p>	<p>מבוקש להבהיר למציעים את כמות העובדים שמוצבים נכון להיום בהתקשרות.</p>	<p>מצבת עובדים קיימת</p>	<p>פרק ג' 2.2</p>	<p>87</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>התמורה השעתית עבור התגבור אינה מכסה את עלותו. מבוקש מהמשרד לאשר כי עלות ההסעות בגין התגבור ישולמו גב אל גב על פי ביצוע בפועל בנוסף לתעריף השעתי.</p>	<p>תגבורים</p>	<p>פרק ג' 2.6.2</p>	<p>88</p>

89	פרק ג' 3.2	שעות אחראי הדרכה לשקלול	מבוקש מהמשרד להבהיר כי ישפה את הספק במידה ואחראי ההדרכה יבצע יותר מ 90 שעות הדרכה בשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
90	פרק ג' 3.3.5 3.5.1	17 ימי הכשרה לעובד	על מנת שלא להעמיס על המשרד עלויות שלא לצורך, ומכיוון שאין אפשרות לצפות את כמות הקורסים שיתבצעו בכל שנה, ומכיוון שמדובר בהוצאה כבדה להעמסה, מבוקש מהמשרד לשלם את העלות לספק על פי ביצוע בפועל בשיטת הגב אל גב.	אין שינוי במסמכי המכרז
91	פרק ג' סעיף 4	כשירות מבצעית, הדרכה ורווחה	על מנת שלא להעמיס על המשרד עלויות שלא לצורך, ומכיוון שמדובר בהוצאה כבדה להעמסה. מבוקש מהמשרד לשלם את העלויות בסעיפים 4.1 עד 4.8 לספק על פי ביצוע בפועל בשיטת הגב אל גב.	אין שינוי במסמכי המכרז
92	12.2.3	קרן השתלמות	מבוקש מהמשרד לפרסם נספח תמחירי המבהיר למציעים את עלויות השכר שיש לשלם לעובדים. לעניין קרן השתלמות התקרה היא חודשית ושכר העובדים הוא שעותי מבוקש להבהיר את הנושא.	אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 12.2.3 בפרק ג'
93	12.4.1	25 שעות נוספות	הסעיף לא ברור. הסעיף מתייחס לשכר חודשי בעוד רוב התפקידים בטבלת השכר בשכר שעותי, האם 25 שעות נוספות הינן תוספת קבועה לסגן מנהל הממל"ת בלבד? אם לא, מבוקש להבהיר כיצד יש לשלם את השעות הנוספות לכל אחד מבעלי התפקידים השעותיים.	מדובר על תפקיד ס' מנהל הממל"ת בלבד ואינה חלה על עובדים שעותיים
94	עמ' 50-51 ס' 5.7.1-5.7.4	אספקה שוטפת	לשם השוויון בין המציעים נבקש לקבל כמויות מדויקות של הציווד הנדרש בכל סעיף או לחילופין לתחום בסכום קבוע כפי שעשיתם בס' 5.7.3 (אספקת מזון קבועה).	בהתאם לאמור במסמכי המכרז

95	עמ' 51 ס' 5.7.6	אספקה שוטפת	נבקש לקבל פירוט מדויק עבור תכולת תיק העזרה ראשונה המבוקש.	עפ"י תקן תיק מגיש עזרה ראשונה במפרט משרד החינוך. תכולת התיק תוחלף מדי 18 חודשים.
96	עמ' 53 ס' 5.19.3.1	מדפסות	נבקש לקבל כמות מבוקשת של אריזות דפי A4 ברמה החודשית.	בהתאם לצורך המבצעי (הערכה של כ-400 דפים לחודש)
97	עמ' 53 ס' 5.20	מערכת תקשורת	נבקש לקבל מערכת טלפונית מאושרת או שווי"ע. כמו כן, נבקש לדעת איזו מערכת תואמת לתשתית הטלפונים הקיימת בממל"ת כיום.	כל חברה שתספק את האמור ובתנאי שתאושר מראש ובכתב ע"י הממונה טרם רכישתה
98	עמ' 55 ס' 5.23	מנויים	נבקש לקבל כמות מבוקשת של מנויים עבור כל סוג מנוי מבוקש בסעיף זה: 1. חבילת כבלים. 2. אפליקציית פלייראדר. 3. אפליקציית ZOOM	בהתאם לאמור במסמכי המכרז
99	12.5.2 עמ' 61	תוספת התמדה	מבוקש להבהיר כי התוספת תשולם לאחר שנה וחצי בהתקשרות החדשה, ולצורך חישוב המענק הוותק הנצבר של העובדים עד היום אינו רלוונטי.	תוספת התמדה תשולם לעובד מידי חודש ולאחר 18 חודשי עבודה החל מתחילת עבודתו של העובד תחת הספק הזוכה במסגרת מכרז זה
100	12.7	הסעות	מבוקש מהמשרד לשלם לספק את הוצאת ההסעות על פי ביצוע בפועל בשיטת הגב אל גב.	ככלל, אין רכיבי "גב אל גב" למעט האמור בפרק ג', סעיף 2.5.

101	ג'	15.19.31	האם נוכל לקבל הערכת כמות הדפסות, דפים וטונרים חודשית למיטב ניסיונכם בפרויקט.	בהתאם לצורך המבצעי (הערכה של כ-400 דפים לחודש)
102	ג'	12.1	האם רמ"ש בשעת הכשרה מקבל את שכרו הרגיל (רמ"ש) בשונה מקש"ט?	במהלך ההכשרה ישולם לעובד שכר קש"ט עד להסמכתו לרמ"ש
103	ג'	12.1 וסעיף 3.2.3	בטבלה בסעיף 12.1 כתוב 70, ובסעיף 3.2.3 כתוב תוספת של 5 ₪ (72 ₪)	שכר אחראי ההדרכה בזמן הדרכה יהיה 72 ₪
104	פרק ג'	12.5	בסעיף 12.5 מובן כי כלל העובדים שהמציע נדרש להעמיד לצורך ביצוע העבודה, בתום חודש ההתארגנות, הם בעלי ניסיון קודם בעבודה בממל"ת. נבקשכם א- להבהיר האם אכן זו הכוונה. ב- ככל שכן, לפרסם את שכרם הנוכחי של העובדים על מנת שניתן יהיה להגיש הצעת מחיר המבוססת על העובדה שאנו נדרשים להעסיקם.	א' – ככתוב במסמכי המכרז ב' – שכר העובדים בהתקשרות הנוכחית אינו רלוונטי
105	פרק ג'	5.6	בסעיף 5.6 קיימת דרישה לספק ציוד מתכלה ומזון נבקשכם לציין את העלות הכוללת של הנדרש בסעיף זה.	כאמור במסמכי המכרז

ראו מענה לשאלה 27	לאור העובדה כי במועד הגשת המכרז, הזוחות המבוקרים לשנת 2025 של המציע טרם נחתמו והמציע אינו עורך דוחות סקורים, נבקש לאפשר להסתמך על השנים 2022,2023,2024 בצירוף אישור רוי"ח כי דוחות לשנת 2025 טרם נחתמו. לחלופין אישור רוי"ח בדבר המחזור הכספי של המציע לשנת 2025 בהתאם לדיווח המחזור לרשויות המס. ככל ואחת החלופות הנ"ל מאושרות נבקש כי בהתאמה יתוקן נוסח אישור רוי"ח שבנספח 4.	4.3.1.3	פרק א	106
ראו מענה לשאלה 25	נבקש לוודא את אופן הגשת המכרז, האם נדרשת הגשה פיזית או הגשה מקוונת במערכת יהלום.	7.5	פרק א	107
היקף השירותים במכרז זה שונה מההתקשרות הנוכחית ולכן מידע זה אינו רלוונטי . נותן השירותים כיום הינה חברת טי. אנד. אם.	נבקש הבהרתכם מי הספק המכהן בימים אלו ומה היקף השירותים הניתנים על ידו במהלך 3 השנים האחרונות בפריסה חודשית.	כללי	כללי	108
ראו מענה לשאלה 20	נבקש הבהרתכם על מי חלה האחריות על אבטחת המידע בפרויקט. במידה והדבר באחריות הספק, נבקש לקבל מפרט דרישות על מנת לתקפו בהצעת המחיר	כללי	כללי	109

<p>אינן שינוי במסמכי המכרז ובשים לב לסעיפים 14.3.3. וסעיף 8 למכרז זה</p>	<p>הסעיף דורש ניסיון במערכת איתור, גיוס והדרכת כו"א בעוד בנספח 7 בטבלה השלישית קיימת דרישה להציג לקוחות עבורם גויסו עובדים. משמע, עפ"י הדרישה בנספח 7 מדובר על חברות כוח אדם. זאת בניגוד מוחלט למצוין בסעיף 12.1.2.1.1 למסמכי המכרז, החוזר על דרישות תנאי הסף כאמור בסעיף זה. מכיוון והשירותים במכרז דורשים הצבת כו"א מקצועי, הדרכתו, חפיפתו ושמירה על כשירותו, ככל הנראה מדובר בטעות סופר. זאת, שכן על פי המפורט במכרז, אין הכרח כי הזוכה יהא חברת כו"א, אלא ספק שירות הנדרש להעמיד עובדים לטובת הפרויקט מול המזמין. על כן, נבקש הבהרתכם כי נדרש להציג ניסיון באיתור, גיוס והדרכת עובדים ללא קשר להשמתם אצל הלקוח. כמו כן, נבקש למחוק את הטבלה השנייה בעמ' 41 שבנספח 7.</p>	<p>4.3.1.1.1</p>	<p>פרק א</p>	<p>110</p>
<p>אינן שינוי במסמכי המכרז וכן, מדובר בתנאי סף</p>	<p>הטבלה בה נדרש להציג את ניסיון המציע אינה מתכתבת עם ס' 4.3.1.1.1 לפיו יש להציג כי למציע מערך לגיוס כוח אדם. בטבלה נדרש להציג לקוח לו גויסו 20 עובדים בזמינות 24/7. נבקש הבהרתכם כי יש להציג לקוחות עבורם גויסו 20 עובדים במהלך התקופה הקובעת ללא כל התייחסות לזמינות העובדים.</p>	<p>נספח 7</p>	<p>נספח 7</p>	<p>111</p>
<p>השאלות בראיון יהיו בהתאם לשאלון מובנה אחד עם ניקוד קבוע בהתאמה</p>	<p>מדד איכות 1- נבקש הבהרתכם - "יכולותיו וידיעותיו המקצועיות" של המציע – באיזה נושא ייבחנו היכולות והידיעות כאמור?</p>	<p>5.2</p>	<p>טבלת איכות</p>	<p>112</p>

113	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 1- במקום "מנכ"ל" מבוקש לכתוב "סמנכ"ל."	אין שינוי במסמכי המכרז
114	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 1 - נבקש פירוט לעניין ניקוד סעיפי הראיון	ראו מענה לשאלה 112
115	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 2- מבוקש למחוק "בהתקשרות להעסקת כוח אדם". המכרז אינו מיועד לחברות כוח אדם אלא לחברות העוסקות בהפעלת מוקדים תפעוליים/מבצעיים. אדרבא, הדרישה ל"העסקת כח אדם" עלולה להשית על ההתקשרות מכח המכרז את חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כח אדם ואזי יהיה המשרד מחוייב לקלוט את עובדי הספק לשורות המשרד לאחר 9 חודשים וברור כי אין הכוונה לכך	אין שינוי במסמכי המכרז, מדובר על מכרז תפעול ולא על מכרז כוח אדם
116	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 2 - נבקש כי ייעשו לפחות 3 ניסיונות התקשרות לכל לקוח	אין שינוי במסמכי המכרז
117	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 2 - נבקש הבהרתכם אודות הניקוד של כל חוות דעת. לפי הכתוב בסעיף ובנספח 5, כל חוות דעת תהווה 1/3 מהניקוד (45%), דהיינו 15 נק' לחו"ד. לעומת זאת, בנספח 5 צוין כי כל חו"ד תזכה את המציע ב-5-1 נק' וכן מספר הפרמטרים שינוקדו לפי נספח 5 הוא 5 פרמטרים.	מדובר בממוצע משוקלל של חוות דעת המציעים. אין שינוי במסמכי המכרז

118	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 3 - בתנאי הסף מכיוון ומדובר על גופים בודדים העומדים בתנאי האיכות ובמטרה לאפשר בחינת הספקים בשוויון נפש, נבקש להפחית את היקף הניקוד ל- 5 נק' לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
119	פרק א	5.3.3	בשלב השלישי נכתב כי לשלב בדיקת הצעות המחיר יעברו הצעות שקיבלו ציון איכות מינימאלי של 65 נקודות (או 55 נקודות בתרחיש חלופי בו אף אחד לא עובר את ה-65). בסעיף 8.1.9 נכתב כי "יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-75 למעט החריג המופיע בסעיף 5.3.3". מבוקשת הבהרה.	ראו מענה לשאלה 37
120	נספח 5	פרמטר 4	טופס חוות דעת על המציע - מבוקש למחוק את פרמטר מס' 4, שכן המכרז אינו מיועד לחברות כוח אדם אלא לחברות העוסקות בהפעלת מוקדים תפעוליים/מבצעיים. לאור אופי השירותים הניתנים במכרז והנדרשים במסגרת הניסיון והאיכות, השאלה אינה רלוונטית ללקוחות המקבלים את סוג השירותים המסופקים, קרי הפעלת מוקדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
121	נספח 7	16.1.1.2	עמוד 42 - נבקש הבהרתכם מה נדרש לציין בעמודה "מספר גופים?"	יש לציין את מספר הגופים להם נותן שירות אותו המוקד
122	פרק ג	5.7.4	ציוד תפעול מטבח – נבקש הבהרתכם האם חברת ניקיון לניקוי האתר תופעל ע"י המשרד ובאחריותו?	שירותי הניקיון מסופקים ע"י המשרד

<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בסעיף נכתב: "יובהר כי היה ויציב הקבלן מטעמיו הוא עובד ברמת רמ"ש וישבצו במשמרת כקש"ט, השכר שישולם לעובד עבור משמרת זו הינו שכר בהתאם להכשרתו ולא תשולם לקבלן כל תוספת בגין זה". כלומר, הדבר מותר, אך הקבלן סופג את פער השכר. בסעיף 16.2.5.2 (טבלת קנסות SLA בפרק ד') סעיף 4 נקבע פיצוי מוסכם של 1,000 ש"ח לכל אירוע בגין: "הצבת רמ"ש במשמרת על תקן קש"ט במקום קש"ט". זו סתירה ישירה מול ההיתר שניתן בפרק ג'.</p>	<p>2.3</p>	<p>פרק ג</p>	<p>123</p>
<p>המחירים המצוינים בסעיף 2.6.2 הינם לפני מע"מ</p>	<p>נבקש אישורכם כי המחירים המוצגים בסעיף לא כוללים מע"מ</p>	<p>2.6.2</p>	<p>פרק ג</p>	<p>124</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>לאור תנאי ההעסקה המפורטים במכרז הכוללים הטבות רבות לעובדים (בין היתר; קרן השתלמות, תשלום בגין ארוחות, תוספת התמדה ועוד), ערך השעה שישולם למציע בגין שעות תגבור, כפי שנקבע במכרז, הוא הפסדי. נבקש לעדכן את מחיר ערך השעה שישולם למציע בגין שעות תגבור לכל הפחות ל- 105 ו-95 ש"ח עבור רמ"ש וקש"ט בהתאמה.</p>	<p>2.6.2</p>	<p>פרק ג</p>	<p>125</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>הסעיף קובע כי על סגן הממל"ת להיות בעל ניסיון של 6 חודשים כרמ"ש בממל"ת, כנ"ל לגבי ייתר בעלי התפקידים. מכיוון ולא ניתן באמת להתחייב לגיוס כו"א הנוכחי, נבקש עדכון התנאי כך שיהיה ניתן להציב בעלי תפקידים בעלי ניסיון טרם עבודתם בממל"ת ו/או לחילופין לאפשר לכו"א תקופת הכשרה להתאמתם לתפקיד.</p>	<p>3.1.3</p>	<p>פרק ג</p>	<p>126</p>

127	פרק ג	3.2.3	נבקש אישורכם כי כוונת המשרד היא למכפלת 8.25*90, כלומר 742.5 שעות הדרכה לאחראי ההדרכה בשנה	בהתאם לאמור בסעיף 3.2.3 ניתנה הערכה משוערת שמספר משמרות ההדרכה/ הסמכה יעמוד על כ-90 משמרות. משמרת הדרכה הינה 8 שעות
128	פרק ג	3.3.3.	סעיפים 3.3.3 + 3.4.1.2 – התחייבות לעבודה של 12 חודשים לפחות ברצף – נבקש שהסעיפים יעודכנו כך שבסיומם יוספו המילים "בכפוף לכל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
129	פרק ג	3.5.2.2	נבקש אישורכם כי בשעות ההכשרה המפורטות בסעיף (OJT) העובד המיועד ייחשב כקש"ט לצורך החישוב המפורט בסעיף 2.1 בעמוד 44.	בהתאם לאמור פרק ג' סעיף 12.1, עובד במהלך הכשרה/ הסמכה כקש"ט נחשב כעובד המועמד לתפקיד קש"ט ושכרו יהיה בהתאם. להבהיר כי כל עוד עובד נמצא בשלבי הכשרה/ הסמכה, בין אם לקש"ט ובין אם לרמ"ש, לא ייחשב העובד כחלק מתקן איוש המשמרות.
130	פרק ג	3.2.3+12.1	נראה כי קיימת סתירה בין התוספת הנדרשת עבור אחראי הדרכה בעמוד 46, ס' 3.2.3 – תוספת של 5 ש"ש לשעה מעבר לשכר הרמ"ש, ובין השכר המוצג בעמוד 59, ס' 12.1 – תוספת של 3 ש"ש בלבד (בין 67 ל-70 ש"ש). נבקש הבהרתכם מהו השכר הרלוונטי או התוספת הרלוונטית לאחראי הדרכה	ראו מענה לשאלה 103
131	פרק ג	4.3	נבקש הבהרתכם האם המרצים יבחרו ע"י הזוכה או תועבר רשימת מרצים ע"י המשרד והספק הזוכה יידרש רק לתיאומם.	המרצים יבחרו ע"י הממונה מטעם המשרד

132	פרק ג	4.7	הבהרה: שדרוג מערכת המחשוב של הממל"ת הינו באחריות משרד התחבורה. הדרכת העובדים הינה כאמור במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם על מי האחריות והביצוע בפועל של שדרוג מערכת המחשוב של הממל"ת – המשרד או הספק?
133	פרק ג	5.2	המערכות הנדרשות התומכות לתפעול הממל"ת מפורטות בפרק ג' סעיף 5	נבקש הבהרתכם באילו מערכות מדובר. נבקש לקבל פירוט המערכות, מספר הרישיונות הנדרשים ואופן התממשקות לממל"ת
134	פרק ג	5.21	האמור בשיתוף פעולה מלא מצד המשרד	הואיל והמבנה הוא בבעלות/ בשליטה המשרד מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף יהיה בכפוף לשיתוף הפעולה מצד המשרד.
135	פרק ג	5.9.11	מובהר כי מדובר במפרט למחשבים ניידים	נבקש הבהרתכם האם מדובר על רשת אלחוטית פנימית או חיצונית והאם נדרש קו אינטרנט.
136	פרק ג	9	ראו מענה לשאלות 40 ו-41	מכיוון ובאחריות הספק לגיס את העובדים, להכשירם, לצייד את המוקד בכלל הציוד הנדרש ועוד, נבקש לעדכן את תקופת ההתארגנות לתקופה בת 90 יום לכל הפחות שכן מדובר על כוח אדם ייחודי וייעודי והכשרה ארוכת טווח.
137	פרק ג	12.5.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש למחוק את המשפט המודגש. ככל שיידרש הספק על ידי המשרד להעלות את שכרם של העובדים נדרש המשרד לשפות את הספק בהתאם

138	פרק ג	12.7.3	נבקש הבהרתכם כי על הספק הזוכה לדאוג לשינוע העובדים לאתר.	ככתוב במסמכי המכרז
139	נספח ה	2.6	מכיוון ורב השירותים במכרז מתייחסים להצבת כוח אדם, נבקש לעדכן את מודל ההצמדה כך ש- 90% מהתמורה תהא צמודה לשכר הממוצע במשק ו- 10% למדד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 44
140	כללי	כללי	נבקש הבהרתכם באיזה מרכזיה משתמשים בימים אילו בממל"ת	השאלה אינה רלוונטית
141	פרק ג	12.1.1	מדובר על שכר גבוהה משמעותית לדרישות התפקיד. נבקש לעדכן את השכר ל- 12,000 לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
142	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 3- נבקש הבהרתכם כי ניתן להציג ניסיון בהפעלת מוקד בגוף ממשלתי על בסיס התקשרות עקיפה, כאשר השירותים מבוצעים על ידי החברה כקבלן משנה.	לא ניתן להציג התקשרות עקיפה כניסיון
143	פרק ג	3.5	נבקש להבהיר כי עלויות ההכשרה, התחקיר הביטחוני והבדיקות החוזרות (כולל עלויות שעשויות להשתנות) ישולמו לספק כתוספת תמורה בעת הצורך.	כפי שמצוין במסמכי המכרז, כלל העלויות נשוא מכרז זה חלות על הקבלן למעט האמור בפרק ג', סעיף 2.5 (באם יופעל)

144	טבלת איכות	5.2	מדד איכות 2- מאחר וחוות דעת של המשרד עצמו יכולה להיחשב כאחת משלוש חוות הדעת, נבקש להבהיר האם יש בכך יתרון מובנה למציעים בעלי ניסיון קודם מול המשרד, וכיצד נשמר עקרון השוויון בין מציעים חדשים לוותיקים.	מדובר בשאלון מובנה ואחיד המהווה חלק אינטגרלי מהמכרז במטרה להבטיח שוויון בין הממליצים כמו כן חוות דעת המשרד לא מקבלת ניקוד שונה ממליצים אחרים
145	טבלת איכות	5.2	ממד איכות 3 - נבקש הבהרתכם כיצד תתבצע הבדיקה אודות הפעלת מוקד אחד לשני גופים שכן החברה מעמידה מוקד אחד המספק שירות למספר גופים בניהם לא קיימת כל התקשרות.	על המציע למלא את נספח 7 למכרז
146	פרק ג	5.9-5.20	נבקש הבהרתכם האם המחשבים ויתר הציוד ידרשו חיבור למערכות הממל"ת ואיך יתבצע חיבור כאמור	למעט המדפסות, אין דרישה לחיבור למערכות המשרד. את חיבור המדפסות לרשת המשרד יבצע המשרד
147	פרק ב	12.1.2.2	הואיל וטרם הושלם דוח כספי מבוקר לשנת 2025, נבקש לאשר כי ניתן יהיה להתבסס באישור רואה החשבון על נתוני הנהלת החשבונות לשנה זו, או לחלופין להתבסס על שנות הדיווח 2022-2024. נבקש להבהיר כי דוח סקור אינו רלוונטי לעניין זה.	ראו מענה לשאלה 27
148	כללי	0	נבקש לעדכן שם הספק הנוכחי. כמו כן, נבקש להבהיר האם ניתן לקלוט את העובדים הקיימים. ככל שכן, נודה לקבלת פירוט בדבר ותק העובדים ונתונים רלוונטיים נוספים.	שם הספק – טי.אנד.אם ככלל, ניתן לקלוט את העובדים הקיימים תחת המכרז החדש. ותק העובדים מצוין במסמכי המכרז
149	פרק ג'	1.1	נודה להבהרת האמור בסעיף OJT, ובפרט האם ניתן יהיה לחייב את המזמינה בגין שעות אלו כשעות עבודה רגילות. ככל שלא, נבקש לקבל פירוט בדבר היקף שעות ה-OJT המאושר לכל פרופיל תפקיד, על בסיס שנתי.	ככתוב במסמכי המכרז

<p>התקן המינימלי ליום עבודה הינו : 3 רמ"שים 6 קש"שים לפיכך, תקן כוח האדם המינימלי הנדרש הינו : 9 רמ"שים 18 קש"שים</p>	<p>בסעיף 2.1 (אישור משמרות) צוין כי כל משמרת תאוייש על-ידי ראש משמרת אחד ושני קש"שים. בהינתן כי קיימות שלוש משמרות, מדובר ב-3 ראשי משמרת ו-6 קש"שים, ובסה"כ 9 עובדים, בתוספת סגן מנהל ממל"ת. לעומת זאת, בסעיף 12.5.1.4 (טבלת תפקידים) צויין סך של 17 בעלי תפקידים. נבקש להבהיר האם נדרש לגייס את מלוא כמות העובדים המפורטת בטבלה, בהתאם לחלוקה לתפקידים ולוותק, או שמא הכמות הנדרשת הינה בהתאם למבנה המשמרות המפורט בסעיף 2.1.</p>	2.1	פרק ג'	150
<p>ככתוב במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר האם בגין ימי עיון לצורך שמירה על כשירות מבצעית יהיה רשאי הספק לחייב את המזמינה באופן שוטף ורגיל, ע"פ הנקוב בתמורה המוגשת.</p>	4	פרק ג'	151
<p>ככתוב במסמכי המכרז</p>	<p>נודה להבהרה בעניין ימי עיון לצורך שמירה על כשירות מבצעית, האם הסכום הנקוב בסך 10,000 ₪ ישולם לספק בנוסף לתמורה החודשית, כסכום חד-פעמי.</p>	4.3	פרק ג'	152
<p>המחשבים הניידים הנדרשים בסעיף 5.9.1. לא יהיו מחוברים לדומיין של הספק ויותקנו עליהם מערכות עצמאיות</p>	<p>נבקש להבהיר האם המחשבים נדרשים להיות מחוברים לדומיין של הספק.</p>	5.9.12	פרק ג'	153
<p>הכוונה הינה למערכת טלפונית בעלת יכולת לאפשר שיחה והאזנה בו זמנית של מספר משתמשים בממל"ת</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה נוספת באשר לכוונת הסעיף.</p>	5.20.1.2	פרק ג'	154

ככלל, סעיף 12.4.1 מתחייב לתנאי העסקה של תפקיד ס' מנהל הממלי"ת והשעות הנוספות בסעיף זה מתייחסות לתפקיד זה בלבד. באשר ליתר הסעיפים המצוינים, התשלום יתבצע עפ"י דין	סעיפים 2.6.2, 12.2.1, 12.2.2, 12.4.1 נודה להבהרה האם שעות נוספות נכללות במסגרת שעות התגבור, או שמא מדובר בשעות נוספות ונפרדות.	12.4.1	פרק ג'	155
שיעור ההפרשה של המעסיק עבור קרן השתלמות הינו 7.5% מסך שכר הברוטו של העובד כאמור בסעיף 12.2. שיעור הפרשת העובד לקרן השתלמות יעמוד על 2.5%. כמו כן, על המציע הזוכה לעמוד בהרואות החוק והדין הקיים	נודה לקבלת הבהרה באשר לתנאים סוציאליים נוספים שאינם תלויים בוותק, כגון קרן השתלמות - מהו שיעור ההפרשה מצד המעסיק, מתנות בחגים, פעילויות רווחה וכיו"ב.	12.2	פרק ג'	156
אין שינוי בהוראות הסעיף	נבקש להוסיף שהמשרד לא יתפשר בתביעה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	9.1.5	פרק ד	157
אין שינוי בהוראות הסעיף	נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות נזקי גוף או רכוש כתוצאה מפיגוע, פעולות טרור וכדומה.	12.1	פרק ד	158
אין שינוי בהוראות הסעיף	נבקש להחליף את המילים "אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו" במילים "אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה".	12.3	פרק ד	159
אין שינוי בהוראות הסעיף	נבקש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמשרד יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לו להתגונן כנגד ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב".	12.5	פרק ד	160



איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש להקטין את סכומי הפיצויים המוסכמים.	16.2.5.1	פרק ד	161
ראו הבהרה יזומה בדבר הסרת סעיף 16 למכרז	נבקש להקטין משמעותית את התקרה המצטברת.	16.2.5.5	פרק ד	162

**** יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.**

בכבוד רב,

ועדת המכרזים